

## Case

# Configuratie assets Facility Management bij Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard



## Over HHSK

Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK) is een van de 21 waterschappen in Nederland. HHSK zorgt voor het waterbeheer in de regio tussen Rotterdam, Schoonhoven en Zoetermeer.

Om te zorgen dat het water schoon is en niet te hoog of te laag staat worden veel assets ingezet. Deze assets worden beheerd in het onderhoudsbeheersysteem Ultimo.

Ook de afdeling Facility Management gebruikt Ultimo voor het beheer van gebouwen en middelen.

## De opdracht

Realiseren van een juist configuratiebeheer van de assets van de afdeling Facility Management van HHSK.

Kortom, zorg dat de assets van Facility Management juist, eenduidig en compleet zijn opgenomen in Ultimo en borg het in de organisatie van HHSK, zodat zij het op orde kunnen houden.

Het configuratiebeheer wordt initieel vaak goed opgezet, maar het beheer ervan verwatert snel. Dat is jammer, want daardoor is de informatie uit het onderhoudsbeheersysteem niet compleet en actueel.

## Rob de Ronde:

***“Ik ben tevreden over het behaalde resultaat: de opbouw en invulling van de decompositie. Er is goed samengewerkt; Pragma is altijd bereikbaar en zeer behulpzaam.”***

## De aanpak van Pragma

- Eerst denken dan doen. Pragma heeft een visie op configuratiebeheer. Eerst is de 'IST-situatie' vergeleken met de gewenste situatie, de 'SOLL-situatie'. De inrichting van Ultimo is bestudeerd en dit samen heeft geleid tot een eerste advies.
- Met behulp van Excel zijn de inventarisaties gestart en heeft Pragma de voortgang gemonitord zodat alles wat relevant is in de configuratie ook werd geregistreerd.
- Het OBS Ultimo is ingericht om de nieuwe data te kunnen plaatsen en tevens makkelijk te ontsluiten en te beheren.
- Pragma heeft de upload van de data voorbereid, wat vervolgens door de applicatiebeheerder in de productieomgeving is gezet.
- Er is advies uitgebracht hoe het configuratiebeheer in de organisatie geborgd kan worden.

## ULTIMO

### Toegevoegde waarde

- De consultants van Pragma zijn deskundig, hebben veel ervaring en referentieprojecten. Ze kunnen snel schakelen op de behoefte van de klant.
- Binnen Pragma vinden wij een open communicatie belangrijk. Wij werken transparant en kunnen hoofd- en bijzaken scheiden.
- Pragma blijft aangehaakt en geeft waar nodig sturing. We durven kritisch te zijn naar de betrokkenen.

### Tools en methodes

- Kennis: Er zijn verschillende modellen ten behoeve configuratiebeheer van assetdecomposities aangereikt.
- Methode: We zijn niet met een leeg vel begonnen. Er is gebruik gemaakt van voorbeelden en best practices.
- Methode: Goede projectbeheersing en samen met klant verantwoording nemen.
- Tools: Ultimo als OBS en de kennis die Pragma hierover heeft. De configuratie is afgestemd op de mogelijkheden van Ultimo, inclusief de daadwerkelijke inrichting.
- Tools: Er zijn uploadsheets beschikbaar gesteld.