

Case

Implementatie van onderhoudsmanagementsysteem bij Provincie Zuid-Holland



Over PZH

Binnen Provincie Zuid-Holland (PZH) onderhoudt de Dienst Beheer Infrastructuur (DBI) verkeersregelinstallaties, verkeerscamera's, dynamische route informatiepanelen en beweegbare bruggen en sluizen verdeeld over tien vaarwegtrajecten.

Deze assets zorgen voor de bereikbaarheid van provincie Zuid-Holland over weg én over water.

Het onderhoud van de assets is uitbesteed aan diverse marktpartijen.

De opdracht

Omdat DBI behoefte heeft aan juiste en complete assetinformatie en efficiënte processen, is gekozen voor het in gebruik nemen van een onderhoudsmanagementsysteem.

Na een zorgvuldig inkoopproces heeft PZH de keuze gemaakt voor Hexagon (voorheen Infor EAM) als best passende software.

Daarbij koos PZH voor Pragma als implementatiepartner om stapsgewijs het systeem binnen de organisatie te implementeren.

Coen Veldhuis:

"Het gaat om het product en het resultaat, maar ook om de weg er naar toe."

De aanpak van Pragma

Opstellen van een duidelijk en leesbaar Project Initiatie Document voor implementatie per fase:

Fase 1: Configuratiebeheer: een compleet en actueel overzicht van alle assets, inclusief stamgegevens, decompositie en borging binnen de organisatie.

Fase 2: Correctief onderhoud en modificaties (stringen). Door de koppeling met ArcGIS ontvangt de onderhoudsmedewerker de storingsmelding realtime op een mobiele device, inclusief exacte locatie.

Fase 3: Preventief onderhoud. Zodat aannemers ook werkorders ontvangen voor het uitvoeren van preventief onderhoud.



Toegevoegde waarde

- Het laten invoeren bij de bron door de marktpartijen scheelt veel tijd
- Projectaanpak volgens PID met daarin scope, alle activiteiten, doelstellingen en producten helder beschreven
- Samenwerking vanuit gedrevenheid om beste resultaat te behalen
- Goede samenwerking tussen afdelingen DBI en I&A binnen PZH
- Bewustwording van medewerkers over de acties die genomen moeten worden om de onderhoudsprestaties van de assets te verhogen

Tools en methodes

- Decompositie opgesteld volgens NEN 2767
- Gebruik gemaakt van de software Power Suite voor het inventariseren en verifiëren van assets
- Koppeling met ArcGIS