

Rijkswaterstaat Zeeland “Hands off, eyes on....”

Een klantgerichte houding. Een goede en betrouwbare en professionele opdrachtgever voor marktpartijen. Goedkopere uitvoeringswerkzaamheden. De eigen organisatie op orde hebben. Dit zijn de thema's waar Rijkswaterstaat hard aan werkt en de komende jaren aan blijft werken. Kortom: Rijkswaterstaat is in beweging.

Deze beweging is in alle regio's van Rijkswaterstaat (RWS) duidelijk merkbaar. Zo ook in regio Zeeland. Binnen de Dienst Zeeland zijn 2 districten verantwoordelijk voor de natte infrastructuur. Bij het district Zeeuwse Delta werken sinds de reorganisatie ongeveer 50 mensen die verantwoordelijk zijn voor de instandhouding, de beschikbaarheid en de betrouwbaarheid van de vaarwegen en de waterkeringen.

RWS-beleid 'De markt tenzij...' Dat is het uitgangspunt van Rijkswaterstaat voor het uitvoeren van werkzaamheden. Om de expertise van de markt optimaal te benutten, werkt Rijkswaterstaat met innovatieve contractvormen. Kenmerk van deze innovatieve contractvormen is, dat meer afstand wordt genomen van de uitvoering: de opdrachtnemer is verantwoordelijk en bepaalt zelf hoe hij, binnen de gestelde randvoorwaarden en vastgelegde plannen, tot het geëiste resultaat komt.

Verandering onderhoudsorganisatie De invoering van 'De markt tenzij...-principe' heeft ertoe geleid dat veel medewerkers van Rijkswaterstaat een andere rol/taak

Beheersobjecten Waterdistrict Zeeuwse Delta



- Oosterscheldekering en overige waterkeringen
- vaarwegen (Bodem en de oevers)
- 3 spuisluizen
- 3 grote sluiscomplexen voor de binnenvaart
- 5 kleine sluiscomplexen voor binnenvaart & pleziervaart
- 8 beweegbare bruggen
- 7 vaste bruggen



Van theorie naar praktijk...

Jemmy Westveer is verantwoordelijk voor het verzorgen van de meerjarenplanning ten aanzien van het beheer en onderhoud van de technische objecten. In die hoedanigheid was hij nauw betrokken met de RCM trainingen. "CMS Asset Management zorgt voor een goede verdieping van de RCM theorie naar de praktijk van alledag. Er is veel begrip voor de problematiek van RWS. Dit begrip en de vele praktijkvoorbeelden zorgden ervoor dat er een grote herkenbaarheid werd gecreëerd bij de medewerkers."



kregen toebedeeld. Ze werden van 'technische inhoudelijke inspecteurs' naar 'procesbewakers onderhoudsmanagement' omschoold. Om deze verandering goed te ondersteunen heeft RWS Zeeland de hulp ingeroepen van CMS.

Praktijkgerichte kennisoverdracht van RCM methodiek CMS heeft binnen RWS Zeeland de training on the job gefaciliteerd. Hierbij werd een kleine groep medewerkers ondergedompeld in RCM theorie voor risicoanalyse en het opstellen van onderhoudsconcepten. De kleine cursusgroep zorgde ervoor dat er veel persoonlijke interactie kon plaatsvinden. Verandering gaat immers gepaard met discussie en daar moet men ruimte voor creëren. Tijdens de training werd per sessie een theorieonderdeel van de RCM methodiek behandeld. Vervolgens werd deze theorie toegepast op een bekend object uit eigen beheer zoals een beweegbare brug of het hefdeel van een sluis. RCM trainer Rob Heutinck van CMS zegt: "Door het vertalen van hapbare stukken theorie naar bekende praktijkobjecten krijgen de mensen een beter gevoel van de materie". Na de training konden de medewerkers terugvallen op een naslagwerk met praktische voorbeelden over de eigen installatie. Het resultaat van de training was dat de RWS medewerkers een beter inzicht hadden van wat de RCM methodiek inhoudt en wat er van kan worden verwacht.

Goede kosten/baten afweging van RCM De RCM methodiek is een tijdsintensieve methodiek. Om een goede kosten/baten afweging te maken, is het zaak om de impact en de output te ervaren. Zo komt een organisatie tot een goede afweging of men alle objecten met RCM wil behandelen of dat men een andere methodiek afdoende vindt of dat men helemaal geen methode gaat toepassen. Immers de 'one size fits all'-gedachte past vaak niet goed op de praktijksituatie.