

Case

Implementatie van assetmanagement volgens ISO 55000 bij Vitens



Over Vitens

Vitens is het grootste drinkwaterbedrijf van Nederland en voorziet ruim 2,6 miljoen mensen van drinkwater. Vitens beschikt over een infrastructuur met een totale vervangingswaarde van 7 miljard euro. Die infrastructuur bestaat onder andere uit 50.000 kilometer aan leidingen en 93 productiebedrijven waar water wordt gezuiverd. 'Elke druppel duurzaam' is de missie van Vitens, het lijkt vanzelfsprekend, echter... dat is het niet. Het vraagt van de organisatie meer dan alleen het beheer van technische assets. Ook de natuur en wingebeden behoren tot te beheren assets.

De opdracht

Help ons bij het implementeren en certificeren van het Vitens assetmanagementproces tegen ISO 55001.

Pragma-consultant Robert van Grunsven hielp hierbij: "Ik trof een organisatie aan waarin al veel was georganiseerd op het gebied van assetmanagement. Medio 2018 was Vitens ver met grip krijgen en besluiten nemen op basis van assetgerelateerde prestaties, risico's en kosten. Het ISO 55001-systeem is een mooie kapstok om de bouwstenen van Vitens aan op te hangen", aldus Robert van Grunsven. Met deze opdracht zijn we aan de slag gegaan.



Toegevoegde waarde

- Bewijs van op niveau zijn van de organisatie op de ISO 55000-norm
- Structuur van continu verbeterproces om assets op orde te houden
- Optimalisatie van het besluitvormingsproces
- Beter beeld van de onderdelen én het geheel
- Versterking van verbindingen over de afdelingen heen

"Ik zie de certificering op ISO 55001 als een compliment aan de organisatie", aldus Stefan Hemmer van Vitens

De bij Vitens gehanteerde aanpak van Pragma

- Analyse van de organisatie, assetmanagement volwassenheidsbepaling, gap-analyse op ISO 55001
- Roadmap en actielijst opstellen en beheren
- Adviseren over, ondersteunen bij en faciliteren van producten en interventies
- Inrichten van het assetmanagementsysteem
- Verbeteren vanuit de routine (geen ISO 55001 specifieke projecten)
- Certificeringstraject: begeleiden proefaudit, begeleiden van het auditproces namens Vitens, inclusief afstemming Kiwa auditoren
- Vanwege de coronacrisis vanaf de proefaudit vanuit ieders huiskamer met succes afgerond



Tools en methodes

- Fit-gap analyse
- Managementsysteem
- Audits toepassen
- ISO 55001, NEN ISO certificatieschema
- HLS en andere ISO managementsystemen
- Certificeringsaanpak